

Septiembre 1 de 2014

Universidad del Valle, Sede Yumbo

Respuesta PQRSC No. 0010.0011.3.507.2014 de Biblioteca

Apreciado estudiante,

Reciba un cordial saludo de la Universidad del Valle Sede Yumbo,

En atención al oficio 0010.0011.3.507.2014 enviamos respuesta a la sugerencia referente a la dotación de libros de Química General de Petrucci Ralph, para la Biblioteca de la Sede Yumbo permítame informarle que de acuerdo a los conocimientos bibliotecarios la distribución de los libros para las sedes regionales corresponden a un ejemplar por cada 25 estudiantes, adicionalmente le indicamos que los programas académicos ofrecidos en nuestra Sede cuenta con un promedio de 25 a 30 estudiantes matriculados por Tecnología, esto significa que la cantidad de libros de Química General 8 ed de Ralph Petrucci de Colección de Reserva que tenemos actualmente según los conceptos bibliográficos son suficientes para cubrir la demanda de préstamos. Es importante tener en cuenta que ante ésta situación, usted puede recurrir a la biblioteca principal o a las otras sedes en donde podrá encontrar este ejemplar como Colección General por un tiempo estimado de 8 días con posibilidad de renovarlo hasta tres veces, siempre y cuando este no sea reservado.

Apreciaríamos mucho su colaboración con esta sugerencia, la cual nos permitirá identificar aspectos a corregir o mejorar en los procesos y servicios ofrecidos.

Atentamente,

--

*LUZ ADRIANA RODRIGUEZ VILLADA
Auxiliar de Biblioteca
Universidad del Valle
Sede Regional Yumbo
Tel: 6570757 linea directa*