

Yumbo, Abril 06 de 2016

Señor
Usuario

Asunto: Respuesta a PQRS-2016-10

Reciba un cordial saludo de la Universidad del Valle Sede Yumbo, es muy grato para nosotros atender sus inquietudes y requerimientos que nos permiten trabajar continuamente en el mejoramiento de nuestros servicios.

En atención con lo solicitados en la PQRS presentada, nos permitimos que el buzón de PQRS solo es abierto por una persona quien es la encargada de la Oficina de Quejas y Reclamos, quien tiene como misión encontrar las debilidades institucionales para lograr la mejora continua de los procesos al interior de la Universidad del Valle Sede Yumbo.

Es un interés común poder brindar las mejores soluciones a las Quejas y Reclamos impuestas por nuestros usuarios, el sistema funciona de la formas más eficiente y eficaz posible, por tal razón no se tiene registro de ninguna PQRS impuesta con usted, situación que usted mismo pudo comprobar el día que hizo el reclamo personalmente, ya que fue mostrado a usted la base de datos digital, donde se llevan todos los registros de las PQRS.

En ese momento se le brindo la información correspondiente, situación que es respaldada por este documento.

Seguiremos atentos a responder sus inquietudes y le reiteramos nuestro compromiso de continuar trabajando para garantizar un mejor servicio.

Atentamente;

Cherly Chávez Vargas
Profesional de Calidad y Autoevaluación
Oficina de Quejas y Reclamos, Universidad del Valle Yumbo