

Yumbo, Diciembre 14 de 2015

Señor
Usuario

Asunto: Respuesta a PQRS-2015-54 PQRS-2015-55 PQRS-2015-56 PQRS-2015-57

Reciba un cordial saludo de la Universidad del Valle Sede Yumbo, es muy grato para nosotros atender sus inquietudes y requerimientos que nos permiten trabajar continuamente en el mejoramiento de nuestros servicios.

En atención a su queja le informamos lo siguiente:

A corto plazo no se tiene presupuestado la instalación de ventanales o aire acondicionado, las soluciones a los posibles problemas de seguridad se solucionaría trabajando en conjunto al área de mantenimiento con la persona responsable del laboratorio para poder fijar los equipos a las mesas, con respecto al polvo ingresado se puede evidenciar que es el mismo que ingresa a todas las instalaciones del nuevo edificio, por tal motivo se le solicitara al personal de aseo especial atención a estos equipos aumentando la periodicidad de la limpieza, de igual manera se le solicita al monitor y persona encargada del espacio atención especial con los mismos, para amortiguar la llegada de polvo a los equipos se solicitara la compra de forros para protegerlos mientras no están en uso. De igual manera se procederá a realizar el traslado de los ventiladores que poseía el laboratorio.

Seguiremos atentos a responder sus inquietudes y le reiteramos nuestro compromiso de continuar trabajando para garantizar un mejor servicio.

Atentamente;

JOSE LUIS RIVERA VALENCIA
COORDINADOR
LOGISTICA Y MANTENIMIENTO