

Yumbo, febrero 12 de 2015

Señora
CHERLY CHAVEZ
Oficina de Quejas y Reclamos
Universidad del Valle Sede Yumbo

Asunto: Respuesta a pqrs-2015-02.

Reciba un cordial saludo de la Universidad del Valle Sede Yumbo, es muy grato para nosotros atender sus inquietudes y requerimientos que nos permiten trabajar continuamente en el mejoramiento de nuestros servicios.

En atención al oficio OYPQRS-02, donde presenta un reclamo porque la programación académica del semestre febrero-junio 2015 no está lista. Al respecto me permito informarle que la programación académica si estaba, lo que faltaba por colocar eran los horarios de las asignaturas, esto debido a que en la sede se programan los horarios a comienzos del año y se hace en colaboración con los coordinadores de programa, para la fecha en que el estudiante ingreso al sistema para verificar la programación, los coordinadores no habían sido contratados por la Sede.

Seguiremos atentos a responder sus inquietudes y le reiteramos nuestro compromiso de continuar trabajando para garantizar un mejor servicio.

Atentamente;



Ing. ANDREA MARTÍNEZ RIVERA
Secretaria Académica