

**Yumbo, 4 de Noviembre de 2014**

**Respuesta a PQRS-2014-73**

**SERVICIO DE LA CAFETERÍA.**

Se hizo reunión con el encargado de la cafetería donde se le describió cada una de las quejas expuestas en la PQRS.

En cuanto al aseo de las vitrinas nos manifestó que se le hace aseo periódico y que es probable que en algún momento se haya colado una mosca pero que dichos insectos no permanecen de forma constante dentro de las mismas.

Sobre los costos de los productos hizo la revisión y se encontró que solo un producto el Vive 100 en presentación pequeña (\$1.700) y grande (2.200) tiene precio por encima de lo sugerido, pero que a este precio lo tienen todos los establecimientos.

El tema de las monedas nos dice que es complicado puesto que es a nivel general de todos los negocios, establecimientos pequeños, grandes, almacenes de cadena, las monedas están escasas. Revisar el tema en este link : <http://www.elespectador.com/noticias/economia/alcancias-estan-acabando-monedas-de-1000-fenalco-articulo-516057>

Después de la reunión se realizó una inspección al sitio donde pudimos constatar que hay productos variados y se ve correctamente aseado, igualmente la persona que atiende tiene sus implementos de protección.

*María Elsy Restrepo*  
*Coordinadora Administrativa*  
*Universidad del Valle Sede Yumbo*  
*Línea Directa : 6699378*  
*Celular : [313 7649148](tel:3137649148)*  
*PBX 669 9323 Ext. 19*  
*e-mail : [maria.e.restrepo@correounivalle.edu.co](mailto:maria.e.restrepo@correounivalle.edu.co)*