

Yumbo, 10 de Octubre de 2014

Señores

Estudiantes Programa Tecnología Química
Curso Cálculo 1
Agosto – Diciembre de 2014
Universidad del Valle Sede Yumbo

Asunto: Respuesta queja referida como OYPQRS-33, queja.

Cordial saludo.

Se informa que el día 22 de Septiembre se recibió la PQRS numerada respectivamente PQRS-2014-42 con fecha de diligenciado del 10 de Septiembre del presente año.

En la PQRS anteriormente citada, se manifiesta claramente una queja sobre el docente Gustavo Neira Alcalde “debido a que la asignatura de Cálculo 1, se matriculó en base al horario establecido en la programación académica para el periodo Agosto – Diciembre, y el profesor cambia el horario aun cuando muchos de los estudiantes no están de acuerdo, por citas, responsabilidades, etc; específicamente un empleo y es injusto ya que al momento de matricular las materias se programa un horario no para que el profesor lo cambie”.

Respecto a las afirmaciones del caso anteriormente citadas, y luego de discutir dicho asunto con el docente se llegan a las siguientes conclusiones:

1. Al programa de la asignatura de Cálculo 1 Química, no se le ha realizado ningún cambio de horario en su jornada, que afecte laboralmente algún estudiante.
2. Cualquier novedad o cambio, como recuperación de clase, etc, se informa y se consulta primeramente al coordinador del programa; y se concerta con los estudiantes en clase.
3. Al inicio del semestre se dialogó con los estudiantes, sobre si se tenía alguna inquietud se informara verbalmente o de manera escrita en primera instancia al docente para dar una posible solución y ser más eficaz en la respuesta de la misma, pero no se ha recibido ninguna inquietud, como se convino inicialmente.
4. Los estudiantes tienen unas monitorias por parte del docente, en el horario de los Jueves de 4 a 6 p.m., pero su asistencia es de carácter voluntario y además es un espacio adicional que el docente proporcionó para reforzar los aspectos matemáticos, que no se logran en el curso.

Una vez analizados los puntos considerados por el docente y manifestados en la presente queja, se solicita para futuras ocasiones, una descripción más detallada sobre el motivo de la queja; como por ejemplo, especificar cuando se cambió el horario?, por qué?, y demás consideraciones, que ayuden a valorar mejor la situación.

Igualmente se determinó con el docente que cuando sea necesario recuperar clase por motivos ajenos al mismo o a los estudiantes, se concerte un espacio y una dinámica flexible que le permita a los estudiantes ponerse al día y no se afecte el colectivo del curso como se manifestó en la queja.

Además se expresa que no se recuerda haber realizado un cambio en donde el colectivo en general no haya estado de acuerdo.

Con base en ello se agradece a los estudiantes por la queja manifestada y se reitera que en lo posible pueda hacerse de manera directa con el docente, ya que este se encuentra presto a escuchar y tratar en la medida de sus posibilidades las inquietudes que se manifiestan.

Cordialmente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'JPR', with a horizontal line extending to the left.

JULIÁN PATIÑO RIVERA
Coordinador de Programa Tecnología Química
Universidad del Valle Sede Yumbo